



SOLUCIÓ MODULAR PER AL
CONTROL HORARI, ACCESSOS, PROJECTES, TIQUETS I TASQUES (*Helpdesk*)

MÒDULS DISPONIBLES

MARCATGES: *Registre jornada laboral.*

ACCESSOS: *Control d'accessos.*

PROJECTES: *Control de projectes i feines.*

SERVEIS: *Atenció al client, gestió de tasques i helpdesk.*

Tarifa flexible. Contracteu només els mòduls que necessiteu.



SOLUCIÓ MODULAR

PER AL CONTROL HORARI, ACCESSOS, PROJECTES, TASQUES I TICKETS (*Helpdesk*)

L'APLICACIÓ MÉS FÀCIL I ECONÒMICA PER GESTIONAR:

- El registre obligatori de la **jornada laboral**.
- El **control d'accessos** a les vostres instal·lacions.
- El temps i recursos dedicats a **projectes** i feines.
- El **servei al client** i gestió de tasques (*Tickets o Helpdesk*).

CONTRACTEU NOMÉS ELS MÒDULS QUE NECESSITEU.

Tarifa flexible i sense permanències. Amb garantia total de satisfacció.



FÀCIL
PER A L'EMPRESA

FÀCIL
PER ALS EMPLEATS





LA FORMA MÉS FÀCIL I ECONÒMICA DE DUR EL REGISTRE OBLIGATORI DE LA JORNADA LABORAL

ACCESSIBLE

DES DE LA MATEIXA EMPRESA,
EN TELETREBALL O EN MOBILITAT



MÒDUL DE MARCATGES

NO ES NECESSITA INVERSIÓ, RÀPID I SENSE PERMANÈNCIES

Una aplicació per fitxar a l'empresa, en teletreball o des del mòbil. Us permet gestionar de forma fàcil les hores de treball dels vostres empleats, les vacances, el calendari laboral, les absències... S'ajusta a la **normativa vigent i facilita el registre obligatori de la jornada laboral.**

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/marcadges>



CARACTERÍSTIQUES

CALENDARIS. Gestioneu els horaris, baixes i permisos.

MISSATGERIA. Comunicació directa i segura entre empleats i empresa.

VACANCES. Controleu les vacances dels treballadors fàcilment de forma visual.

GEOLOCALITZACIÓ. Comproveu sobre el mapa des de quin lloc es registren els marcadges.

PUNTS DE MARCATGE. Sense límit de punts de marcatge: a l'empresa, en teletreball o en mobilitat. Utilitzant ordinadors, telèfons mòbils, tauleta tàctil o terminals de control de presència amb lector de targeta, empremta dactilar, facial, control de temperatura...

NOTIFICACIONS. Rebeu per e-mail els informes i les alertes dels marcadges erronis.

SEGUIMENT. Controleu des de qualsevol lloc i en temps real la jornada del vostre personal.

FITXERS. Espai gratuït per compartir documentació amb els vostres treballadors.

PORTAL DEL TREBALLADOR. Trieu quins empleats poden accedir al portal. Indiqueu a quines opcions poden accedir: visualització del vostre registre de jornada, sol·licitud de vacances o permisos, registre de pauses o altres accions i adjuntar documents, com ara els justificants mèdics.



EL CONTROL D'ACCÉS MÉS FÀCIL I ECONÒMIC
CENTRALITZAT, ESCALABLE I TOTALMENT EN LÍNIA

GESTIÓ D'ACCÉS A TEMPS REAL
IDENTIFICACIÓ, AUTENTICACIÓ,
AUTORIZACIÓ I CONTROL



MÒDUL D'ACCESSOS

INSTAL·LACIÓ RÀPIDA
UTILITZACIÓ FÀCIL

Una aplicació de control d'accés a les instal·lacions de l'empresa que us permet conèixer **fàcilment**, qui i quan ha obert una porta, consultar l'històric d'accessos o canviar els permisos d'accés, fins i tot si esteu fora de la vostra empresa.

Més informació a
<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/control-accessos>

CARACTERÍSTIQUES

FÀCIL D'UTILITZAR. Extremadament fàcil de configurar i utilitzar.

FÀCIL D'INSTAL·LAR. Connexió directa amb el terminal d'accés o control de presència.

100% EN LÍNIA. Control en temps real i des de qualsevol lloc. Sense necessitat d'instal·lar cap programari addicional a la vostra empresa.

CENTRALITZAT. Des d'una sola aplicació podreu controlar els accessos a totes les instal·lacions.

SEGUR. Registre històric d'accessos. Podreu saber qui i quan ha accedit a les vostres instal·lacions.

CONFIGURABLE. Lliure configuració dels permisos per usuari, els calendaris i els horaris d'accés.

AMPLIABLE. Connecteu tants dispositius com necessiteu.

MODULAR. Pot integrar-se amb els mòduls de marcatges i projectes. Una sola aplicació pel Registre de la Jornada Laboral, el control d'accessos i la gestió de projectes.



CONTROL DE TEMPS I RECURSOS PER PROJECTES I TREBALLS

APLICACIÓ
FÀCIL I INTUÏTIVA
PER SABER A QUÈ ES DEDICA EL TEMPS



MÒDUL DE PROJECTES

UN SISTEMA FÀCIL, INTUÏTIU I COMPLET PER CONTROLAR LES FEINES REALITZADES I LES DESPESES ASSOCIADES

En una aplicació tindreu tota la informació necessària sobre el temps dedicat a projectes, treballs o serveis dels vostres empleats. Permet imputar hores, despeses de qualsevol tipus i controlar els costos a temps real.

Més informació a
<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/projectes>

CARACTERÍSTIQUES

CONTROL DE PROJECTES. Controleu tot el temps que dediqueu als vostres projectes, feines o serveis.

ASSIGNACIONS. Desglosseu els diferents tipus d'imputacions per cada projecte (*dietes, transports, etc.*).

SEGUIMENT. Controleu al moment i en temps real en què s'està treballant.

NOTIFICACIONS. Rebeu per e-mail els informes dels projectes i les hores que s'hi han dedicat.

CALENDARI DE PROJECTES. Veieu en quins dies s'han dedicat les hores de treball per projectes, clients, recursos o treballadors.

GEOLOCALITZACIÓ. Comproveu sobre el mapa on estan treballant els empleats.

FACTURACIÓ. Indiqueu quines feines s'han de facturar, quines formen part del preu del projecte, estan en garantia o altres conceptes.

EXPORTACIÓ DE DADES. Exporteu les dades a Excel, CSV o altres formats per intercanviar dades amb altres aplicacions, com programes de facturació, gestió de nòmines, etc



TICKETS (Helpdesk), ATENCIÓ AL CLIENT I GESTIÓ DE TASQUES

MÉS EFICIÈNCIA I RENDIBILITAT

MILLORA EL SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ AL CLIENT
REDUEIX COSTOS DE GESTIÓ I CONTROLA LES FEINES A FER



MÒDUL DE TICKETS (Helpdesk)

AUTOMATITZA LA GESTIÓ D'AVISOS, CONSULTES I TASQUES INTERNES

Millora la qualitat del servei al client, centralitza les peticions dels clients en un únic lloc i evita pèrdues de temps per duplictat de tasques. Controla el temps dedicat a cada client, incrementant la satisfacció del client i l'estalvi de costos de personal. Augmenta la productivitat dels empleats que gestionen el suport a client i evita que es quedin temes sense atendre.

Facilita l'organització, control i seguiment de feines a fer dins de l'empresa.

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/tiquets>



CARACTERÍSTIQUES

AUTOMATITZACIÓ D'AVISOS. Estalvieu els temps de prendre nota de les trucades i passar els avisos.

CLIENTS MÉS SATISFETS. Evitareu reclamacions, duplictat de trucades o correus per un mateix tema i tindreu constància escrita de les feines realitzades i pendents.

INTEGRACIÓ AMB EL CORREU ELECTRÒNIC. Escolliu quines bústies voleu vincular amb **timenet** per tal que els correus rebuts generin automàticament una tasca a realitzar.

INTEGRACIÓ AMB LA VOSTRA PÀGINA WEB. Les peticions rebudes a través de formularis de la vostra web també poden entrar a **timenet** i anar directament a qui les hagi d'atendre.

PORTAL DEL CLIENT. Oferiu una zona privada als clients a on podran veure l'estat de les seves consultes, avisos, etc. Escolliu quins clients poden tenir-hi accés.

ESTADÍSTIQUES. Informació real sobre feines pendents i realitzades, càrrega de feina per empleat, per client, per tipus de feina, temps de resolució...

TOTALMENT EN LINIA. Sense instal·lar cap tipus de programari.

ACCESSIBLE. Des del telèfon mòbil, tauleta tàctil i ordinador.

INTEGRACIÓ AMB PROGRAMES DE GESTIÓ O ERP. (Consultar)



INTEGRACIÓ AMB ALTRES SISTEMES I PROGRAMES

ADAPTABLE

POT CONNECTAR AMB ALTRES PROGRAMES,
PERMET L'EXPORTACIÓ DE DADES A EXCEL, CSV, XML I JSON





APROFITEU ENCARA MÉS LES POSSIBILITATS DE TIMENET

COMUNICACIONS I FITXERS ELS MÒDULS COMPLEMENTARIS QUE AMPLIEN LES POSSIBILITATS DE TIMENET

MÒDUL DE COMUNICACIONS

timenet permet exportar les dades dels informes predefinits en format Excel, CSV, XML i JSON, però si amb això no en feu prou, podeu contractar el mòdul de comunicacions que us permetrà crear processos per importar i exportar la informació que us calgui.

Amb aquesta utilitat podreu establir sincronitzacions automàtiques amb altres programes o dispositius de marcatge i també generar-vos estadístiques segons les vostres necessitats.

MÒDUL DE FITXERS

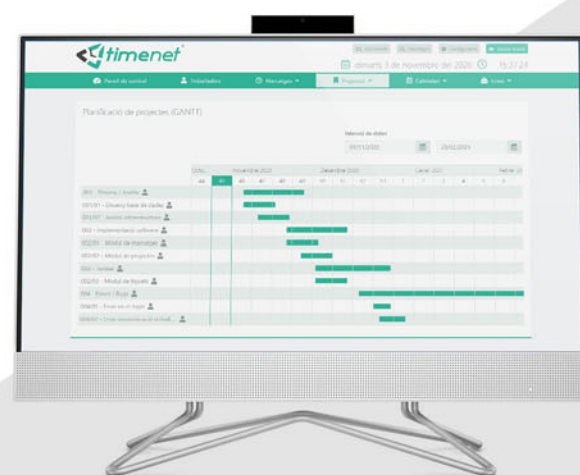
timenet ja inclou el mòdul de fitxers amb un espai de 100 Mb per tal que pugueu compartir informació amb els vostres empleats, per exemple les nòmines, justificants mèdics, etc... i també amb els vostres clients a través del mòdul de tickets (*helpdesk*).

Aquest espai el podeu ampliar segons les vostres necessitats i també establir permisos d'usuari perquè cada empleat o client vegi només la informació que li correspongui.



DISPOSITIUS DE MARCATGE. TOTES LES POSSIBILITATS

A L'EMPRESA, EN TELETREBALL O EN MOBILITAT
 UTILITZEU ELS DISPOSITIUS QUE MÉS US CONVINGUIN.
 DES DE LA TAULETA TÀCTIL O EL MÒBIL MÉS SENZILL A L'EQUIP MÉS SOFISTICAT



ORDINADORS, TABLETS I TELÈFONS MÒBILS

No requereix instal·lar cap programari ni descarregar cap "APP".
 Qualsevol marca i sistema operatiu. Connexió directa a través d'Internet.



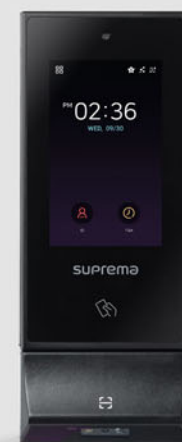
BioEntry P2



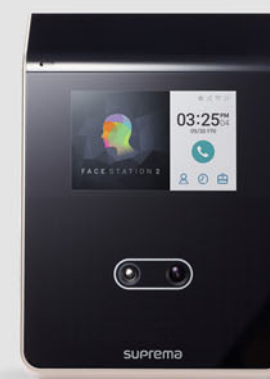
BioEntry W2



Biolite N2



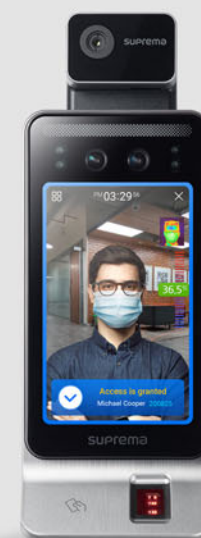
X-Station 2



Facestation 2



Facelite



Facestation F2



Biostation 2



XPass 2



Biostation A2

TERMINALS DE CONTROL DE PRESÈNCIA - CONTROL D'ACCESSOS

Connexió **directa** amb equips marca Suprema.
 (No necessita el software Biostar2).

Altres dispositius: *consulteu-nos*.



UNA APLICACIÓ FÀCIL I ECONÒMICA A L'ABAST DE TOTHOM

GARANTIA TOTAL DE SATISFACCIÓ *
SI NO US AGRADA US TORNEM ELS DINERS
SENSE COMPROMÍS DE PERMANÈNCIA

FUNCIONALITATS I SERVEIS INCLOSOS

- Gestió de calendaris
- Gestió de treballadors
- Grups de treballadors
- Panell del treballador
- **Formació i ajuda** per la posta en marxa
- Allotjament de fitxers
- Il·limitats punts de marcatge
- Notificacions automàtiques
- Missatgeria interna
- **Actualitzacions i consultes** post venda

Atenció telefònica comercial i tècnica a través del **872 987 290**



MÒDUL DE MARCATGES

- Registre de jornada laboral
- Control horari
- Geolocalització de marcatges
- També permet fitxar des de dispositius físics (lectors d'empremta dactilar, targetes de proximitat, reconeixement facial i control de temperatura)
- Gestió de vacances
- Accés des d'ordinador, tauleta tàctil o mòbil



MÒDUL D'ACCESSOS

- Extremadament fàcil de configurar i utilitzar
- 100% al núvol. Sense instal·lar cap programari
- Lliure configuració d'accessos per usuari
- Lliure configuració d'horaris d'accés
- Registre històric d'accessos
- Es pot integrar amb el registre de jornada laboral



MÒDUL DE PROJECTES

- Imputació d'hores
- Imputació d'altres despeses
- Geolocalització de les imputacions
- Planificació de projectes
- Estadístiques dinàmiques
- Exportació de dades



MÒDUL DE TICKETS (HELPDESK). Atenció al client i gestió de tasques

- Integració correu electrònic
- Control del temps de resposta
- Temps total dedicat
- Importació de contactes
- Integració amb formulari web
- Formats personalitzables
- Estadístiques
- Panell del client (Zona privada)



MÒDUL D'IMPORTACIÓ/EXPORTACIÓ

- Lliure definició dels formats d'importació
- Lliure definició dels formats d'exportació
- Automatització del procés de sincronització



MÒDUL DE FITXERS

- Fins a 100MB d'espai gratuït
- Ampliable segons necessitats
- Disponible per tots els mòduls
- Permisos d'usuari

* Si durant els primers 60 dies no n'esteu satisfets us tornem el 100% de l'import de l'alta i de les quotes abonades.



TARIFES. CONTRACTACIÓ FÀCIL I SENSE PERMANÈNCIES

CONTRACTEU

NOMÉS ELS MÒDULS QUE NECESSITEU

TARIFA MENSUAL FLEXIBLE EN FUNCIO DE LES VOSTRES NECESSITATS



MARCATGES *(Registre de jornada laboral)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 6 treballadors: **6€** al mes.

A partir de 7 treballadors: **1€** al mes per treballador.

ALTA INICIAL: **60€** Inclou formació i suport telefònic.



ACCESSOS *(Control d'accessos)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 15 treballadors: **3€** al mes.

A partir de 16 treballadors: **0,20€** al mes per treballador.

ALTA INICIAL: **120€** Inclou formació i suport tècnic.



PROJECTES *(Gestió de temps i costos de treballs realitzats)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 6 treballadors: **15€** al mes.

A partir de 7 treballadors: **2,5€** al mes per treballador.

ALTA INICIAL: **120€** Inclou formació i suport telefònic.



TICKETS *(Atenció al client, gestió de tasques i helpdesk)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 3 agents: **15€** al mes.

A partir de 4 agents: **5€** al mes per agent.

ALTA INICIAL: **180€** Inclou formació i suport telefònic.

Preus dels mòduls complementaris i altres configuracions: *consulteu-nos*.

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/tarifes>

La quota mensual inclou suport tècnic i actualitzacions. L'alta inicial es paga una sola vegada. Preus amb IVA no inclòs. Sense Permanències.





Versió 24_05

Més informació a
www.timenet.cat

DESENVOLUPAT PER



872 987 290

Av. Sant Jordi, 168
17800 OLOT (Girona)
www.gpisoftware.com
info@gpisoftware.com